

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtnemer: Pluijm Advies, gevestigd te 2514 AB 's-Gravenhage aan de Koninginnegracht nummer 19, hierna te noemen PLUIJM;  
Opdrachtgever: de wederpartij van PLUIJM.

### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door PLUIJM uit te brengen adviezen of te verrichten diensten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen PLUIJM en de opdrachtgever schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderstaande algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PLUIJM, waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en PLUIJM.
- 2.4. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden door PLUIJM nadrukkelijk niet aanvaard en derhalve wordt de toepasselijkheid daarvan op de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) expliciet afgewezen.

### **3. Overeenkomst**

- 3.1. Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden PLUIJM alleen nadat en voor zover zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbieding.
- 3.2. Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, heeft de aanbieding een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand doordat een door PLUIJM uitgebrachte aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.4. PLUIJM behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever van PLUIJM wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. PLUIJM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PLUIJM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PLUIJM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PLUIJM worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PLUIJM zijn verstrekt, dan heeft PLUIJM het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. PLUIJM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PLUIJM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen. De voorwaarde is dat dit schriftelijk gebeurt en honorarium is verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

## **5. Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Als een vast honorarium is overeengekomen, dan zal PLUIJM daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.3. Indien meerwerk noodzakelijk is, is dat voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.4. In afwijking van lid 5.3 zal PLUIJM geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PLUIJM kunnen worden toegerekend.

## **6. Vertrouwelijkheid**

- 6.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. PLUIJM respecteert de op haar rustende verplichtingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **7. Rechten op resultaten**

- 7.1. De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door PLUIJM aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt PLUIJM zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. De auteursrechten van rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, presentaties etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij PLUIJM. Deze zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PLUIJM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 7.3. PLUIJM behoudt tevens het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Gebreken; klachttermijnen**

- 8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PLUIJM.
- 8.2. Als een klacht gegrond is zal PLUIJM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PLUIJM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 9.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door PLUIJM verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan PLUIJM derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

- 9.2. PLUIJM is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de opdrachtgever of een door haar ingeschakelde derde en is gerechtigd, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derden te aanvaarden.
- 9.3. Als en voor zover PLUIJM aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van PLUIJM wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico volgens die verzekering.
- 9.4. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van PLUIJM beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, waarbij, de aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 9.5. Aansprakelijkheid van PLUIJM voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade is altijd uitgesloten, behoudens opzet en aan opzet grenzende grove schuld van PLUIJM.
- 9.6. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 9.7. Opdrachtgever zal PLUIJM vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van PLUIJM of door PLUIJM ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

## **10. Honorarium**

- 10.1. De aanbieding kan plaatsvinden op basis van “vaste prijs” of op basis van “nacalculatie”. Is in de aanbieding een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als het overeengekomen honorarium. Is in de aanbieding geen vaste prijs opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens het door PLUIJM gehanteerde uurtarief. Tenzij in de aanbieding anders is bepaald, wordt de reistijd op basis van het toepasselijke tarief aan opdrachtgever in rekening gebracht. Is in de aanbieding een “richtprijs” opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 10.2. PLUIJM zal in principe maandelijks declareren en is gerechtigd om bij de opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen welke in mindering gebracht zullen worden op de uiteindelijke (eind)declaratie.
- 10.3. Is PLUIJM met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt is PLUIJM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief met een maximum van 10% per jaar. PLUIJM mag prijsstijgingen doorberekenen, als PLUIJM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.
- 10.4. Tenzij anders vermeld, zijn alle door PLUIJM in de aanbieding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## **11. Betaling**

- 11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PLUIJM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 11.2. Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd zijn. Als opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden aan vergoeding van gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Wij verwijzen u hiervoor naar het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (Wet Incasso Kosten) van 1 juli 2012.
- 11.3. Als de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan PLUIJM ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan PLUIJM de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

- 11.4. Als de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft PLUIJM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebreke stelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van PLUIJM ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 11.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PLUIJM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PLUIJM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PLUIJM worden hieronder begrepen.
- 12.2. PLUIJM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreden nadat PLUIJM haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PLUIJM opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door PLUIJM niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.4. Als PLUIJM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.5. PLUIJM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreden nadat PLUIJM haar verbintenis had moeten nakomen.

## **13. Verval van recht**

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in Art. 6:89 BW vervalt na verloop van één jaar, te rekenen van de dag van het verstrekken van het advies, ieder recht van de opdrachtgever en/of derden tegenover PLUIJM ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van PLUIJM bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **14. Geschillen**

- 14.1. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, zullen met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter. Niettemin heeft PLUIJM het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de rechter in het ressort van gedaagde.
- 14.2. Op alle betrekkingen tussen PLUIJM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Haaglanden, onder dossiernummer: 54643694.
- 15.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie dan wel de versie die gold ten tijde van het stand komen van de overeenkomst.